*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2019-2022*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2019/2020

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Komunikacja interpersonalna |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Pedagogiki |
| Kierunek studiów | Pedagogika |
| Poziom studiów | I stopień |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | Rok 1, semestr 1 |
| Rodzaj przedmiotu | podstawowy |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | Dr Małgorzata Marmola |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | dr Małgorzata Marmola, dr Anna Wańczyk-Welc, mgr Marlena Pieniążek |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 1 |  | 30 |  |  |  |  |  |  | 2 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

X zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Zainteresowanie relacjami interpersonalnymi i procesem komunikowania się, pozytywna motywacja do pogłębiania swojej wiedzy i umiejętności w zakresie komunikowania się i asertywności. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z psychospołecznymi uwarunkowaniami procesu porozumiewania się |
| C2 | Kształtowanie kompetencji komunikowania się werbalnego |
| C3 | Kształtowanie postaw asertywnych i umiejętności rozwiązywania konfliktów |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu  Student: | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Opisze proces komunikowania się interpersonalnego, jego uwarunkowania, prawidłowości i zakłócenia | K\_W14 |
| EK\_02 | Wymieni i scharakteryzuje komponenty postawy asertywnej oraz strategie rozwiązywania konfliktów | K\_W14 |
| EK\_03 | Oceni własne strategie komunikowania się i wskaże mocne i słabe strony postaw asertywnych | K\_U01 |
| EK\_04 | Zaproponuje konstruktywne rozwiązania konfliktów interpersonalnych | K\_U08 |
| EK\_05 | Zinterpretuje i oceni konieczność rozwoju kompetencji komunikacyjnych. | K\_K03 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
|  |
|  |
|  |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Definicja komunikacji interpersonalnej i społecznej. Podstawowe modele procesu komunikowania się. Cechy komunikacji. |
| Komunikacja werbalna. Komponenty kompetencji komunikacyjnej. Znaczenie kanału komunikacyjnego. Szum informacyjny. Przekaz jednokierunkowy i dwukierunkowy. |
| Komunikacja międzykulturowa i międzynarodowa. Kody kultury. |
| Komunikacja niewerbalna – funkcje komunikatów niewerbalnych, formy komunikacji niewerbalnej. |
| Aktywne słuchanie i parafraza – wyrażanie zrozumienia w procesie porozumiewania się. |
| Asertywność i jej cechy. Obszary asertywność – mapa asertywności. Własne terytorium psychologiczne. Komunikat typu ja. |
| Konflikty interpersonalne i strategie ich rozwiązywania. |
| Klimat dobrego porozumiewania się (model J. Gibba) |
| Gry psychologiczne i psychomanipulacje. |

3.4 Metody dydaktyczne

Ćwiczenia: Praca w grupach, elementy psychodramy, dyskusja, referat

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia sie  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | kolokwium | ćw |
| Ek\_ 02 | kolokwium, referat | ćw |
| EK\_03 | obserwacja w trakcie zajęć | ćw |
| EK\_04 | referat, obserwacja w trakcie zajęć | ćw |
| EK\_05 | obserwacja w trakcie zajęć | ćw |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Zaliczenie ćwiczeń - kolokwium zaliczeniowe obejmujące wiedzę z zadanej literatury, aby zaliczyć kolokwium, student musi uzyskać 50% prawidłowych odpowiedzi. Do końcowej oceny zalicza się także oceny z bieżącego sprawdzania wiadomości oraz ocenę za przygotowanie referatu. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego:  Konsultacje | 2 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, kolokwium, napisanie referatu itp.) | 28 |
| SUMA GODZIN | 60 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 2 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Adler, R. B., Rosenfeld, L.B., Proktor, R. F. (2006). Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się. Poznań: Rebis.  Król-Fijewska, M. (2012). Stanowczo, łagodnie, bez lęku. Warszawa: Wyd. W.A.B.  Król-Fijewska, M. (1993). Trening asertywności: scenariusz i wykłady.  Warszawa: Instytut Psychologii zdrowia PTP.  Witkowski, T., Chełpa, S. (2004). Psychologia konfliktów. Warszawa: Biblioteka Moderatora. |
| Literatura uzupełniająca:  Leathers D. (2007). Komunikacja niewerbalna. Zasady i zastosowanie. Warszawa: PWN.  McKay, M., Davis M., Fanning, P. (2007). Sztuka skutecznego porozumiewania się. Gdańsk: GWP.  Stewart, J. (2019). Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej. Warszawa: PWN.  Witkowski, T. (2013). Psychomanipulacje. Warszawa: Biblioteka Moderatora. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)